

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	112 Acil Çağrı Hattı	112 Acil Çağrı Hattı telefon aracılığı ile hizmet verdiği için başvuruda belge istenmemektedir. 1- 112 Çağrı Hattına bildirilen ihbarlar görevli personel tarafından en kısa süre içerisinde ilgili birime yönlendirilerek sonuca ulaştırılır. 2- Vatandaşın mağdur olduğu ihbar konusu Emniyet Teşkilatı görev alanı dışında ise ilgili kuruma yönlendirilerek mağduriyetinin giderilmesi sağlanır.	1-3 Dk.
2	cankiri155@egm.gov.tr	Başvuruda belge istenmemektedir. Vatandaşımızın cankiri155@ egm.gov.tr internet adresi üzerinden ihbar müracaat ve şikayetlerini yazılı olarak yapabilmektedir.	Gönderilen e-posta değerlendirilmek üzere ilgili birime ulaştırılır.
3	SMS	Başvuruda belge istenmemektedir. Vatandaşlarımızın tüm operatörlerden 112'e SMS üzerinden ihbar müracaat ve şikayetlerini yazılı olarak yapabilmektedir.	Gönderilen SMS değerlendirilmek üzere ilgili birime ulaştırılır.
4	KADES	Koruma Kararı bulunan kadınların cep telefonlarına indirdikleri program sayesinde yardıma ihtiyaç duydukları anda anlık olarak gönderdikleri ihbarlar 112 görevlileri tarafından değerlendirilerek en kısa zamanda yanına ekip gönderilmesi sağlanarak mağduriyetleri giderilmektedir.	KADES ile gelen ihbarlar anlık olarak haber merkezine bildirilmekte en kısa zamanda en yakın ekibe bildirilmektedir.
5	KGYS (Kent Güvenlik Yönetim Sistemi)	Adli ya da idari soruşturmalarda görüntü kayıtları ile ilgili talepler mevzuata uygun mercilerin vereceği izin ve talimatlar çerçevesinde yerine getirilmektedir.	10 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Çankırı İl Emniyet Müdürlüğü
İsim : Aytekin CANITEZ
Ünvan : İl Emniyet Müdürü
Adres : A.H.R. Mah. 100. Yıl Cumhuriyet Cad. No:67
Tel. : (376) 213 22 22
Faks : (376) 213 32 32
e-Posta : cankiri155@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Çankırı Valiliği
İsim : Recep YÜKSEL
Ünvan : Vali Yardımcısı
Adres : A.H.R. Mah. Ankara Cad. No:38
Tel. : (376) 213 11 03
Faks : (376) 213 35 00
e-Posta : cankiri@icisleri.gov.tr