

T.C.
ORTA KAYMAKAMLIĞI
İlçe Emniyet Amirliği
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Elektronik Posta	1-E-Posta-Bilgi Edinme, İhbar, Şikayet ve diğer (www.cimer.gov.tr) 2-Bilgi Edinme, İhbar, Şikayet ve diğer (cankiriorta@egm.gov.tr)	10 GÜN
2	Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi Ve Satın Alma Belgesi Düzenleme (İlk Defa Alacaklar İçin)	1- Kaymakamlık Makamına Dilekçe 2- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 3- 2(İki) Adet Biometrik Fotoğraf 4- Av Tüfeği Taşımada Ve Bulundurmasında Sakınca Olmadığına Dair Sağlık Raporu 5- Maliyeye Yatırılacak Harç Makbuzu(Her tüfek için ayrı harç ücreti yatırılması gerekmektedir) 6- Maliyeden borcu bulunmamaktadır belgesi(5000 TL. Üzeri Borç Bulunmaması Gerekmetedir.) 7- Ziraat Bankasına Yatırılacak Olan Yivsiz Av Tüfeği Kart Ücreti Makbuzu	3 GÜN
3	Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi Yenileme İşlemleri	1- Kaymakamlık Makamına Dilekçe 2- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 3- 2(İki) Adet Biometrik Fotoğraf 4- Av Tüfeği Taşımada Ve Bulundurmasında Sakınca Olmadığına Dair Sağlık Raporu 5- Maliyeye Yatırılacak Harç Makbuzu(Her tüfek için ayrı harç ücreti yatırılması gerekmektedir) 6- Maliyeden borcu bulunmamaktadır belgesi(5000 TL. Üzeri Borç Bulunmaması Gerekmetedir.) 7- Ziraat Bankasına Yatırılacak Olan Yivsiz Av Tüfeği Kart Ücreti Makbuzu	3 GÜN
4	Ruhsat İptal İşlemleri	1- Ruhsatın İptalini Gerektirecek Evrak Gelmesinden İtibaren	3 GÜN
5	Tebliğatlar	1- Tebligat Yapılması Gerektiği Belirtilen Yazı Gelmesinden İtibaren	1-7 GÜN
6	Alkollü İçki Alarak Araç Kullanmaktan Dolayı Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgelerinin Teslim İşlemleri	A)- 1. Kez (06 Ay) Geri Alınanlar 1- Sürücü Belgesi Sahibi Veya Noterden Alınmış Vekaletname 2- Nüfus Cüzdanı 3- Sürücülerin Sürücü Belgelerini Teslim Alma Aşamasında Pol-Net Kayıtlarına Göre, Sürücü Belgelerini Geri Almalarında Herhangi Bir Sakınca Bulunmaması. 4- Geçmişe Dönük Ödenmemiş Herhangi Bir Trafik Cezasının Bulunmaması Gerekmetedir. B)- 2. Kez (02 Yıl) Geri Alınanlar 1- Sürücü Belgesi Sahibi Veya Noterden Alınmış Vekaletname 2- Nüfus Cüzdanı 3- Sürücü Davranışlarını Geliştirme Eğitimi Gördüğüne Dair İl Sağlık Müdürlüğünden Aldığı Belge. 4- Sürücülerin Sürücü Belgelerini Teslim Alma Aşamasında Pol-Net Kayıtlarına Göre, Sürücü Belgelerini Geri Almalarında Herhangi Bir Sakınca Bulunmaması. 5- Geçmişe Dönük Ödenmemiş Herhangi Bir Trafik Cezasının Bulunmaması Gerekmetedir. C)- 3. Kez Ve Daha Fazla (Mahkeme Kararına İstinaden 05 Yıl Ve Katları) Geri Alınanlar 1- Sürücü Belgesi Sahibi Veya Noterden Alınmış Vekaletname 2- Nüfus Cüzdanı 3- Psiko teknik Değerlendirme Ve Psikiyatri Muayene Raporu (Sürücülerin Sürücü Belgelerini Teslim Alma Aşamasında Pol-Net Kayıtlarına Göre, Sürücü Belgelerini Geri Almalarında Herhangi Bir Sakınca Bulunmaması) 4- Geçmişe Dönük Ödenmemiş Herhangi Bir Trafik Cezasının Bulunmaması Gerekmetedir.	15 DAKİKA

T.C.
ORTA KAYMAKAMLIĞI
İlçe Emniyet Amirliği
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

7	100 Ceza Puanından Dolayı Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgelerinin Teslim İşlemleri	A)- 1. Kez (02 Ay) Geri Alınanlar 1- Sürücü Belgesi Sahibi Veya Noterden Alınmış Vekaletname 2- Nüfus Cüzdanı 3- Trafik Ve Çevre Bilgisi Eğitimi Gördüğüne Dair Sürücü Kurslarından Aldığı Belge 4- Sürücülerin Sürücü Belgelerini Teslim Alma Aşamasında Pol-Net Kayıtlarına Göre, Sürücü Belgelerini Geri Almalarında Herhangi Bir Sakınca Bulunmaması. B)- 2. Kez (04 Ay) Geri Alınanlar 1- Sürücü Belgesi Sahibi Veya Noterden Alınmış Vekaletname 2- Nüfus Cüzdanı 3- Psiko teknik Değerlendirme Ve Psikiyatri Muayene Raporu (Sürücülerin Sürücü Belgelerini Teslim Alma Aşamasında Pol-Net Kayıtlarına Göre, Sürücü Belgelerini Geri Almalarında Herhangi Bir Sakınca Bulunmaması)	15 DAKİKA
8	Trafik Kazası Tespit Tutanağının Verilmesi	1- Araç Sahibi Veya Kazaya Karışan Sürücü/Şoför (İlgili Savcılık Tarafından Gereği 2918'e Göre Yapılanlara) 2- Nüfus Cüzdanı	1-2 SAAT
9	Trafikten Men Edilen Araçların Teslim İşlemleri	1- Trafikten Men Sebebi İle İlgili Eksiklik Giderilecek. (Haciz Ve Yakalama Kaydı Bulunan Araçların, Yakalama Kayıtlarının İlgili Kurumlarca Pol-Net Ortamından Kaldırılması Gelmektedir.) 2- Araç Sahibinin Kendisi Veya Araç Sahibince Verilecek Muvafakatname Veya Noterden Alınmış Vekalet Yazısı. 3- Nüfus Cüzdanı 4- Aracı Teslim Alacak Sürücü/Şoför'ün Aracı Kullanmaya Yeterli Sürücü Belgesi Olması. 20-1-E ve 34. Maddelerin(Noter Satışının Bir Aylık Süreyi Geçmesi ve Aracın Muayene Süresinin Geçmesi) Birlikte İhlal Edilmesi Durumunda (Yukarıdaki Maddelere Ek Olarak) 5- Aracın Trafik Tescil Kuruluşundan Trafikten Çekme İşlemi Yapılacak 6-"C" Sınıfı Geçici Plaka Alınacak 7-Tescil Belgesi ve Geçici Plakalarla Birlikte Müracaat Edilecek	10 DAKİKA
10	Trafikten Men Edilen Araçların Ruhsat Sahipleri Haricindeki Sürücülere Teslim İşlemleri	A)Müracaatı Alan Trafik Birimlerince Yapılacak İşlemler 1- Pol-Net Araç Projesinden Sorgulama Yapılarak, Aracın Bizzat Başvuran veya Noterden Yetki Verilen Gerçek/Tüzel Kişiyeye Ait Olup Olmadığı Kontrol Edilecek 2- Müracaat Sahibinin Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belge Fotokopisi, Ayrıca Tüzel Kişilik Adına Kayıtlı Araç İse İmza Sirküsü, Resmi Kurum/Kuruluş Aracı İse Resmi Yazı ve Sivil Toplum Örgütü (Dernek, Vakıf vb.) İse Yönetim Kurulu Kararı Alınacak 3- Trafik Kuruluşumuzda Müracaatı Alan Personelimiz Tarafından "Muvafakatname" Düzenlenecek 4- Düzenlenen Muvafakatname, Bizzat Müracaat Eden Kişi Tarafından İmzalanacak ve Müracaat Alan Personelimiz tarafından Onaylanacak, 5- Muvafakatname, Bizzat Müracaatı Alan Birimce Öncelikle Elektronik Ortamda Ebys veya Faks İle Trafikten Men İşleminin Yapan Trafik Kuruluşumuza Gönderilecektir. B)Muvafakatnameyi Alan Trafik Birimlerince Yapılacak İşlemler 1- Muvafakatname Faks İle Gönderilmiş İse Alan Birim Tarafından Evrak Üzerinde Bulunan Faks Numarasının Gönderen Trafik Kuruluşuna Ait Olup Olmadığı Teyit Edilecek, 2- Muvafakatnameyi Alan Trafik Kuruluşumuzca, Trafikten Men Edilen Aracın Teslim Edileceği Kişiyeye Ait Nüfus Cüzdanı Veya Sürücü Belgesi Fotokopisi 3- Muvafakat Verilen Kişinin Pol-Netten Sürücü Belgesi Sorgulaması Yapılarak Sürücü Belgesinin O Aracı Kullanmaya Yetki Verip Vermediği İle Geçerliliği Kontrol Edilecek ve Herhangi Bir Olumsuzluk Görülmemesi Halinde Araç Teslim Edilecek	45 DAKİKA

T.C.
ORTA KAYMAKAMLIĞI
İlçe Emniyet Amirliği
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

11	Vatandaşların, Güzergâh, Hız, Radar Trafik Mevzuatı İle İlgili Bilgi Alma Gibi Müracaat İşlemleri	1-Müracaat	5 DAKİKA
12	Kayıp Şahıs Müracaatı (18 Yaşından Küçükler için)	1- Müracaat 2- Kayıp Şahsa Ait (1) Adet Fotoğraf	45 DAKİKA
13	Şikayet ve Müracaat Dilekçelerinin Cevaplandırılması	1-Dilekçe	1-15 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Orta İlçe Emniyet Amirliği
İsim : Mustafa AYDEMİR
Unvan : İlçe Emniyet Amir Vekili

Adres : Cem Sultan Mah. Nevzat Ayaz Cad. No:14
Orta İlçe Emniyet Amirliği Orta/ÇANKIRI

Tel. : 0376 615 13 03
Faks : 0376 615 21 01
e-Posta : cankiriorta@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Orta Kaymakamlığı
İsim : Erkan MİNUZ
Unvan : Kaymakam

Adres : Cem Sultan Mah. Nevzat Ayaz Cad. Hükümet Konağı
Orta/ÇANKIRI

Tel. : 0376 615 10 01
Faks : 0376 615 12 26
e-Posta : kaymakamlik@orta.gov.tr